

Tipps für Ihre Schadenmeldung und optimale Fotos

KFZ-SCHÄDEN UND SACH-SCHÄDEN

GENERELLE INFORMATIONEN:

Um Ihre Schadenmeldung gut und schnell bearbeiten zu können, bitten wir Sie um Beachtung der folgenden Punkte:

- Wenige aussagefähige Fotos, max. 10 Stück
- Bitte in üblichen Formaten wie JPEG, PNG, PDF, PIF, TXT, TIFF, keine Videos
- Nicht mehr als 20 MB

KFZ-Schäden richtig dokumentieren



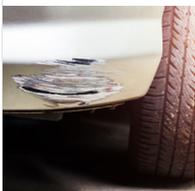
01 Kennzeichen

Auto diagonal von vorne mit lesbarem Kennzeichen fotografieren.



02 Schadenstelle

Schadenstelle Auto zudem aus der Nähe fotografieren.



03 Auf Lichtverhältnisse achten

Möglichst gute Lichtverhältnisse ohne Schatten (diese können sonst wie Schäden aussehen).



04 Fahrzeugdaten

Gerne den Tacho Ihres Fahrzeugs mit Kilometerstand sowie den Fahrzeugschein abfotografieren.



05 Rechnung / Kostenvoranschlag

Anschaffungsrechnungen oder Kostenvoranschläge können auch abfotografiert werden.

Sach-Schäden richtig dokumentieren



01 Beschädigte Gegenstände

Beschädigte Gegenstände nah aufnehmen.



02 Elektronische Geräte

Bei elektronischen Geräten gerne die Seriennummer des Herstellers (z.B. bei Überspannungsschaden am Fernseher) fotografieren.



03 Eindringen Wasser / Dieb

Ort des Eindringens (Öffnung, wie z.B. aufgedrücktes/aufgehebeltes Fenster oder Rohrbruch) durch Wasser/Dieb.



04 Raumdarstellung

Aussehen des Raumes insgesamt. Vom Türrahmen in den Raum fotografieren, sodass Bodenbeläge und Wände zu sehen sind.



05 Schadenbelege

Reparaturrechnungen, Kostenvoranschläge und Kaufrechnungen können auch abfotografiert werden.