



**Alles drin!**

Solange es in  
Ihr Zuhause passt.



2

# Lebendiges Zuhause

## Da ist Bewegung drin

Erst die Einrichtung macht aus Ihrer Wohnung oder Ihrem Haus ein richtiges Zuhause. Oft ein kleines Spiegelbild ihres Bewohners, das sich ebenfalls mit der Zeit verändert. Neue Dinge ziehen ein, Altes oder Überflüssiges wieder aus.



Optimal vorgesorgt  
mit dem m<sup>2</sup>-Modell:

Leistung bis 500.000 Euro,  
bei korrekt angegebener  
Wohnfläche bis 350 m<sup>2</sup>

### Sicher und passend

So wie sich Ihr Leben verändert, ändert sich auch Ihre Einrichtung. Damit Sie aber nicht ständig Ihre Hausratversicherung anpassen müssen, passt sich Ihre Versicherung Ihnen an: Solange sich an Ihrer Wohnfläche nichts ändert, ist Ihr gesamter Hausrat bis 500.000 Euro versichert – egal, wie oft Sie Ihr Leben neu einrichten.

Und damit Sie sich zu Hause noch besser entspannen können, gibt es die Best-Leistungsgarantie. So sind die Leistungen aller auf dem deutschen Markt angebotenen Hausratversicherungen auf Wunsch automatisch in Ihrer RheinLand Premium Hausratversicherung enthalten.

Fühlen Sie sich zu Hause einfach wohl – mit der RheinLand Hausratversicherung.

# Unser Premiumschutz – auf den Inhalt kommt es an:

- Home-Service für schnelle Hilfe im Notfall
- Diebstahl von Kinderwagen, Krankenfahrstühlen und -ausstattung auf dem Grundstück, aus dem Treppenhaus oder Gemeinschaftskeller
- Einfacher Diebstahl am Arbeitsplatz oder aus dem Krankenzimmer (Wertsachen bis 250 Euro)
- Hausrat von Familienangehörigen im Alten-/Pflegeheim, Wertsachen bis max. 500 Euro
- Berufliche Zweitwohnung (bis 30.000 Euro)
- Musterkollektionen und Handelswaren bei Nebenberufserwerb
- Vermögensschäden durch Phishing beim Online-Banking bis 10.000 Euro
- Sturmschäden an Gartenmöbeln, Gartengeräten, Gartenskulpturen, Gokarts, sonstigen Spielfahrzeugen, Trampolinen, Grills, Rasenmährobotern (Selbstbehalt 100 Euro)
- Hausrat in fest installierten Wohnwagen oder Gartenhäusern (max. 1.000 Euro)
- Ständig außerhalb gelagerte Sportausrüstung
- Vandalismus nach Raub oder Einschleichen
- Instandsetzungskosten bei Beschädigungen von behindertengerechten Einbauten bis 10.000 Euro
- Balkonkraftwerke (sog. Plug and Play Solaranlagen für die Steckdose – nur auf dem Balkon, nicht Grundstück) mitversichert

3

## Hilfe bei Starkregen

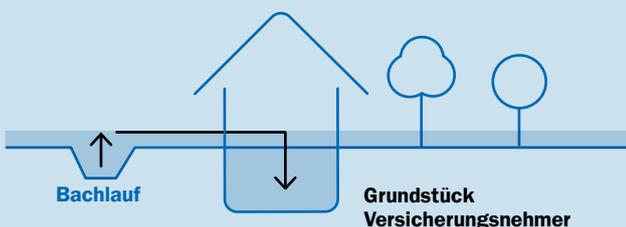


### BAUSTEIN „ELEMENTARGEFAHREN“

VERSICHERUNGSSCHUTZ BEI ÜBERSCHWEMMUNG

Bei einer **Überschwemmung** wird das Versicherungsgrundstück mit erheblichen Mengen von Oberflächenwasser überflutet.

Der Baustein „**Elementar-/Naturgefahren**“ bietet Versicherungsschutz bei Überschwemmung, aber auch Rückstau, Erdbeben, Erdsenkung, Erdbeben, Schneedruck, Lawinen und Vulkanausbruch.

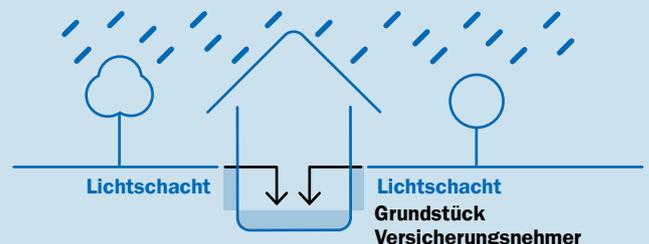


### BAUSTEIN „STARKREGEN PLUS“

VERSICHERUNGSSCHUTZ BEI STARKREGEN

Dringt Wasser bei **Starkregen** ohne Überschwemmung des Grundstücks ein (z. B. durch Garagen, Türen, Lichtschächte oder über die Terrasse), benötigen Sie den Baustein „**Starkregen Plus**“.

Er ist die perfekte Ergänzung zum Elementarschutz, da dieser bei Starkregen nur greift, wenn es zu einer Überschwemmung kommt.



## Allgefahren

Sichern Sie sich gegen Gefahren ab, die bisher nicht von der RheinLand Hausratversicherung oder einer ihrer Zusatzversicherungen abgedeckt sind, z.B. weil sie noch unbekannt sind.

(Nur Plus und Premium)

## Best-Leistung

Sie haben immer automatisch den besten Schutz: Hat eine andere Versicherung auf dem deutschen Markt eine Leistung, die Ihre RheinLand Hausratversicherung noch nicht hat, regulieren wir im Schadenfall, als hätten wir diese Leistung auch.

(Nur Premium)

# Bausteine für optimalen Schutz



4

Mit den optionalen Extras passt sich die RheinLand Hausratversicherung genau Ihren Bedürfnissen an. Ob teure Elektronikgeräte, Reisegepäck oder Handwerker-Service im Notfall: Wir haben dran gedacht, und Sie können sich auf erstklassige Absicherung verlassen.

## Smart Home

Versichert sind Smart Home-Sicherungskomponenten gegen

- Bedienungsfehler
- vorsätzliche Beschädigung durch Dritte
- Bodenstürze/Bruchschäden
- Montage-/Konstruktionsfehler (nach Ablauf der Garantie/Gewährleistung)
- Fehlfunktion von Smart Home-Geräten: inkl. Folgeschäden am Hausrat durch unbeabsichtigtes Öffnen von Türen oder Fenstern

Versicherungssumme 10.000 Euro

(Nur Plus und Premium)

## Reisegepäck

- Versichern Sie Ihr Reisegepäck innerhalb Ihrer Hausratversicherung. Das hat gegenüber herkömmlichen Reisegepäckversicherungen viele Vorteile:
- Versicherungsschutz, sobald der ständige Wohnort verlassen wird
- Weltweit gültig, keine Beschränkungen
- Mitversichert sind auch Digitalkamera, Schmuck oder Wertsachen (bis 50 % der Versicherungssumme für Reisegepäck), Smartphone oder Tablet auch bei Diebstahl oder Verlust (bis 1.000 Euro), Brille und Kontaktlinsen (bis 250 Euro)
- Bis 10.000 Euro versicherbar

(Nur Plus und Premium)

## Private Elektronik

Sichern Sie teure Elektronikgeräte – wie etwa Fernseher, Tablet, Laptop, Beamer, Musik- oder Telefonanlagen – zusätzlich gegen Bedienungsfehler, Ungeschicklichkeit oder Vorsatz Dritter, Kurzschluss, Überspannung, Feuchtigkeit und vieles mehr ab.

(Nur Plus und Premium)

## PC- und Internet-Doc

Der IT-Schutzbrief für Experten-Support

Der PC- und Internet-Doc hilft beim alltäglichen Umgang mit privater Hard- oder Software, auch Datensicherung und Datenrettung. Darüber hinaus unterstützt er bei Internetrisiken, z.B. Bedrohung durch Cybermobbing und -crime, Ersatz für Verluste bei Online-Einkäufen und -Verkäufen, Identitätsmissbrauch.

(Nur Plus und Premium)

## Fahrrad (inkl. Mobilitätsschutzbrief)

- Versichert sind Fahrräder und Fahrradanhänger; zu Fahrrädern zählen auch nicht versicherungspflichtige E-Bikes oder Pedelecs.
- Gepäcktaschen, Akkus etc. sind nur versichert, wenn sie zusammen mit dem Fahrrad abhandengekommen sind.
- Versicherungssumme bis 10.000 Euro wählbar

Der Mobilitätsschutzbrief bietet Ihnen u. a. folgende Leistungen:

- 24-Stunden-Service-Hotline
- Pannenhilfe
- Ersatzfahrrad, Fahrrad-Rücktransport
- Abschleppdienst, Werkstattvermittlung
- Organisation der Weiter- oder Rückfahrt, Übernachtungskosten
- Notfall-Bargeld
- Wiederherstellung der Verkehrs- und Funktionstüchtigkeit des Fahrrads mit gleichwertigen Ersatzteilen nach Unfall oder Sturz inkl. Lohnkosten bis 150 Euro

## Glasversicherung

Haben Sie viel Glas im Haushalt? Die Glas-Zusatzversicherung leistet für Schäden an der Gebäudeverglasung (z. B. Fenster, Türen, Wintergärten, Duschkabinen) und der Mobiliarverglasung (z. B. Vitrinen, Bilder, Ceranfelder, auch Kunststoffscheiben und -platten).

## Elementar-/Naturgefahren

Naturkatastrophen treten immer häufiger und stärker auf. Versichern Sie Ihren Hausrat deshalb auch gegen Elementargefahren: Erdbeben, Überschwemmungen, Rückstau, Erdsenkung/-rutsch, Schneedruck, Lawinen und Vulkanausbruch.

## Schutzbrief Hausrat

Schnelle Hilfe bei vielen unangenehmen Situationen im Haushalt:

- Handwerker-Service im Notfall – z. B. bei defekten Armaturen oder verstopftem Abflussrohr
- Schlüsseldienst – bei versehentlichem Aussperren
- Wespennestentfernung
- Schädlingsbekämpfung – bei Befall durch Schaben, Ameisen, Mäuse oder Ratten
- Notheizung – bei winterlichem Heizungsausfall

(Nur Plus und Premium)

## Starkregen Plus

Die Perfekte Ergänzung zu „Elementar-/Naturgefahren: Ersetzt Schäden durch Starkregen, ohne dass das Grundstück überschwemmt wird.

(Nur mit Elementar-/Naturgefahren)

# Volle Leistung

Die RheinLand Hausratversicherung bietet Ihnen umfangreiche Leistungen. Überblicken Sie hier schnell, womit Sie im Schadensfall unter anderem rechnen können – sofern Sie für diese Leistung Versicherungsschutz vereinbaren.

	Standard	Plus	Premium
<b>Gefahren und Schäden</b>			
Feuer (auch Schäden durch Nutzfeuer)	✓	✓	✓
Überspannungsschäden durch Blitz	bis 45 Euro/m <sup>2</sup>	✓	✓
Seng- und Schmorschäden	nicht versichert	✓	✓
Schäden durch Rauch und Ruß	nicht versichert	bis 3.000 Euro	✓
Böswillige Beschädigung inkl. Kosten für die Beseitigung von Schäden durch Graffiti	nicht versichert	nicht versichert	✓
<b>Einbruchdiebstahl</b>	✓	✓	✓
Vandalismus nach Raub	✓	✓	✓
Vandalismus nach Einschleichen	nicht versichert	✓	✓
Räuberische Erpressung	nicht versichert	✓	✓
Smart Home-Sicherungskomponenten	nicht versichert	✓	✓
Diebstahl von – Hausrat aus verschlossenem Kraftfahrzeug, Wohnwagenanhängern, Dachboxen und dem Innenraum von verschlossenen Wassersportfahrzeugen (Geltungsbereich: geografische Grenzen Europas zuzüglich den Kanarischen Inseln, Madeira, den Azoren und Zypern); Wertsachen bis max. 500 Euro (Plus) bzw. 1.500 Euro (Premium)	nicht versichert	bis 3.000 Euro	bis 3.000 Euro
– Wäsche und Kleidung, Gartenmöbeln, Gartengeräten, Gartenskulpturen, Gokarts, sonstigen Spielfahrzeugen, Grills, Rasenmährobotern außerhalb von Räumen auf dem eingefriedeten Grundstück, auf dem sich die versicherte Wohnung befindet.	nicht versichert	bis 5.000 Euro	✓
– Kinderwagen, Krankenfahrstühlen und -ausstattung außerhalb von Räumen auf dem eingefriedeten Grundstück, auf dem sich die versicherte Wohnung befindet. Zum Versicherungsort zählen auch das Treppenhaus und der Gemeinschaftskeller, zu dem die versicherte Wohnung gehört.	nicht versichert	bis 5.000 Euro	✓
– Sachen am Arbeitsplatz; Wertsachen bis max. 250 Euro	nicht versichert	bis 1.000 Euro	✓
Trickdiebstahl im Versicherungsort	nicht versichert	bis 1.500 Euro	bis 5.000 Euro
Einbruchdiebstahl durch nicht versicherte Räume	nicht versichert	✓	✓
Einbruchdiebstahl aus verschlossenen Behältnissen außerhalb von oder außen an Gebäuden; Wertsachen bis max. 250 Euro	nicht versichert	nicht versichert	bis 3.000 Euro
Fahrradservicemobilität – Mobilitätsschutzbrief (nur sofern Fahrraddiebstahl als Zusatzschutz vereinbart wurde)	✓	✓	✓
Fahrradreparatur nach Fall-, Sturz- oder Unfallschaden (nur sofern Fahrraddiebstahl als Zusatzschutz vereinbart wurde)	bis 150 Euro	bis 150 Euro	bis 150 Euro
Scheck- und Kreditkartenmissbrauch nach einem versicherten Ereignis	nicht versichert	bis 3.000 Euro	bis 10.000 Euro
Vermögensschäden durch Phishing beim Online-Banking	nicht versichert	bis 3.000 Euro	bis 10.000 Euro
Erweiterter Raub (plötzliches Entreißen, Diebstahl) – Selbstbehalt 150 Euro	nicht versichert	nicht versichert	bis 1.000 Euro
<b>Leitungswasser</b>	✓	✓	✓
Leitungswasserschäden durch bestimmungswidrigen Wasseraustritt aus a) Warmwasser- oder Dampfheizung einschließlich der Fußbodenheizung"	✓	✓	✓
b) Klima-, Wärmepumpen- oder Solarheizungsanlagen			
Frostbedingte und sonstige Bruchschäden an Rohren innerhalb des Gebäudes, soweit diese zum versicherten Hausrat gehören	✓	✓	✓
Sonstige Bruchschäden an Armaturen innerhalb des Gebäudes, soweit diese zum versicherten Hausrat gehören	nicht versichert	nicht versichert	bis 500 Euro
<b>Sturm/Hagel</b>	✓	✓	✓
Eindringen von Niederschlägen durch nicht sturmbedingte Öffnungen	nicht versichert	nicht versichert	bis 3.500 Euro
Sturmschäden an Gartenmöbeln, Gartengeräten, Gartenskulpturen, Gokarts, sonstigen Spielfahrzeugen, Trampolinen, Grills, Rasenmährobotern außerhalb von Räumen auf dem gesamten Grundstück, auf dem sich die versicherte Wohnung befindet (Selbstbehalt 100 Euro)	nicht versichert	bis 3.000 Euro	✓
<b>Sachen</b>			
Arbeitsgeräte und Einrichtungsgegenstände zu beruflichen Zwecken, auch in ausschließlich beruflich oder gewerblich genutzten Räumen: a) Räume sind ausschließlich über die Wohnung zu betreten	✓	✓	✓
b) Räume auch mit separatem Eingang, wenn weder Angestellte noch Publikumsverkehr vorhanden sind	nicht versichert	bis 15.000 Euro	✓
Hausrat von Familienangehörigen im Alten-/Pflegeheim, Wertsachen bis max. 500 Euro	nicht versichert	nicht versichert	bis 15.000 Euro
Wertsachen Die Entschädigung für Wertsachen innerhalb von Wertschutzschränken ist abhängig vom Widerstandsgrad des Behältnisses.	bis 130 Euro/m <sup>2</sup>	bis 325 Euro/m <sup>2</sup>	bis 650 Euro/m <sup>2</sup>
Bargeld und auf Geldkarten geladene Beträge (z. B. Chipkarte) außerhalb von Wertschutzschränken	bis 1.000 Euro	bis 3.000 Euro	bis 3.500 Euro

Urkunden einschließlich Sparbüchern und sonstiger Wertpapiere außerhalb von Wertschutzschranken	bis 2.500 Euro	bis 20.000 Euro	bis 50.000 Euro
Schmucksachen, Edelsteine, Perlen, Briefmarken, Münzen und Medaillen sowie alle Sachen aus Gold und Platin außerhalb von Wertschutzschranken	bis 20.000 Euro	bis 30.000 Euro	bis 50.000 Euro
<b>Glas</b>	<b>sofern mitversichert</b>		
Scheiben und Platten aus Kunststoff	✓	✓	✓
Platten aus Glaskeramik (Ceran- und Induktionskochfelder) einschl. zugehöriger Elektronik	nicht versichert	✓	✓
Scheiben von Sonnenkollektoren einschl. deren Rahmen	nicht versichert	✓	✓
<b>Kosten</b>			
Aufräumungskosten	✓	✓	✓
Hotelkosten	bis 100 Euro am Tag, max. 100 Tage	max. 150 Euro am Tag, max. 1 Jahr	max. 200 Euro am Tag
Reparaturkosten für Gebäudeschäden	✓	✓	✓
Datenrettungskosten	nicht versichert	bis 1.500 Euro	bis 3.000 Euro
Kosten für Downloads	nicht versichert	bis 250 Euro	bis 250 Euro
Mehrkosten für energetische Modernisierung von Haushaltsgeräten	nicht versichert	bis 500 Euro	✓
Feuerlöschkosten	nicht versichert	✓	✓
Nachgewiesene Kosten eines Feuerwehreinsatzes nach Fehlalarm durch Rauchmelder	nicht versichert	bis 1.000 Euro	bis 1.000 Euro
Beseitigung von Schäden durch gewaltsamen Zutritt von Polizei oder Feuerwehr nach Fehlalarm durch Rauchmelder	nicht versichert	✓	✓
Instandsetzungskosten bei Beschädigungen von behindertengerechten Einbauten	nicht versichert	nicht versichert	bis 10.000 Euro
Stornierungskosten bei schadenbedingtem Reiseterno ab einem Schaden von 5.000 Euro	nicht versichert	nicht versichert	bis 10.000 Euro
<b>Versicherungsort, Außenversicherung</b>			
Hausrat in Gartenhäusern auf dem Versicherungsgrundstück	✓	✓	✓
Waschmaschinen, Wäschetrockner, Gehhilfen, Krankenfahrstühle, Fahrräder und Kinderwagen in gemeinschaftlich genutzten Räumen	✓	✓	✓
Hausrat in privat genutzten Garagen, soweit sich diese in der Nähe des Versicherungsortes befinden und bei Premium darüber hinaus in der gleichen oder angrenzenden Gemeinde bzw. im Umkreis von mindestens 5 km	✓	✓	✓
Sachen in vermieteter Einliegerwohnung im Einfamilienhaus	nicht versichert	nicht versichert	bis 10.000 Euro
Eingelagerter Hausrat in einer Self-Storage-Anlage	nicht versichert	nicht versichert	✓
Sportausrüstungen, die sich ständig außerhalb des Versicherungsortes befinden	nicht versichert	bis 30.000 Euro	✓
Hausrat in fest installierten Wohnwagen und Häusern in Kleingartenanlagen	nicht versichert	bis 1.000 Euro	bis 1.000 Euro
Mitversicherung eines beruflich bedingten Zweitwohnsitzes; Wertsachen bis max. 250 Euro (Plus) bzw. 2.500 Euro (Premium)	nicht versichert	bis 15.000 Euro	bis 30.000 Euro
Haushaltneugründung von Kindern für max. 6 Monate (Plus) bzw. 12 Monate (Premium)	nicht versichert	bis 30.000 Euro	✓
Außenversicherung für 12 Monate	bis 65 Euro/m <sup>2</sup> , max. 10.000 Euro	bis 195 Euro/m <sup>2</sup>	✓
<b>Besonderheiten</b>			
Verzicht auf die Anrechnung einer Unterversicherung bis zur Höchstentschädigungsleistung	bei korrekter Angabe der Wohnfläche	bei korrekter Angabe der Wohnfläche	bei korrekter Angabe der Wohnfläche
Beitragsbefreiung bei Arbeitslosigkeit (gilt nicht für Selbstständige) bis 12 Monate	✓	✓	✓
Einhaltung des Mindeststandards des Arbeitskreises Beratungsprozesse	✓	✓	✓
Leistungsgarantie gegenüber den GDV-Musterbedingungen	✓	✓	✓
Künftige Bedingungs- und Leistungsverbesserungen (Update-Garantie)	nicht versichert	✓	✓
Leistungsgarantie Vorversicherung (Besitzstand) bis 5 Jahre	nicht vereinbart	nicht vereinbart	100.000 Euro
Summen- und Konditionsdifferenzdeckung	nicht vereinbart	✓ 12 Monate, Summendifferenzdeckung bis 20% der Versicherungssumme beim Vorversicherer	✓ 15 Monate
Regressverzicht gegenüber Angehörigen und Angestellten	nicht versichert	nicht versichert	✓
Verzicht auf den Einwand der groben Fahrlässigkeit	nicht versichert	✓	✓
a) bei Herbeiführung des Versicherungsfalles			
b) bei Verletzung von Obliegenheiten und Sicherheitsvorschriften	nicht versichert	nicht versichert	✓

# Schnell erklärt

Die **RheinLand Hausratversicherung** leistet bei Feuer-, Einbruchdiebstahl-, Leitungswasser-, Sturm- sowie Hagelschäden und vielem mehr. Sie erhalten den Neuwert, also den Betrag, um die beschädigten oder entwendeten Sachen wieder neu zu kaufen.

Zudem übernehmen wir für Sie weitere Kosten, die im Zusammenhang mit einem Schaden anfallen, z. B. Aufräumungs-, Transport-, Lagerungs-, Bewachungs- oder Hotelkosten.

## **m<sup>2</sup>-Modell mit Höchstentschädigung**

Bei Vereinbarung der Hausratversicherung benennen Sie uns die Wohnfläche Ihrer Wohnung oder Ihres Hauses. Haben Sie keine genauen Angaben aus Mietvertrag oder Bauunterlagen, unterstützen wir Sie gern bei der korrekten Ermittlung. Ihr Hausrat ist dann automatisch bis 500.000 Euro versichert inklusive eines generellen Unterversicherungsverzichts.

Alle in der Broschüre beschriebenen Leistungen beziehen sich auf den Tarif *Premium*. Bei den Tarifen *Standard* und *Plus* können sie abweichen.



Ihr RheinLand Agentur:

